

Requerimiento / Caso	Descripción	BanescOnline	Agencias	Atención Telefónica
Solicitud de Estado de Cuenta en Línea (BANAVIH)	Puedes solicitar los estados de cuenta BANAVIH, si no posees Producto FAOV en Banesco	No	Sí	No
Certificación de Saldo Cliente Activo	Puedes solicitar constancia de los saldos que adeudas en Banesco a una fecha determinada	Sí	No	Sí
Emisión Masiva de Soportes FAOV	Puedes solicitar la emisión masiva de: estados de cuenta, constancias, listado de datos, saldos acumulados de empleados y listados de muestra de pagos, constancias y estados de cuenta de la empresa	No	Si	No
Cliente insatisfecho con el servicio	Puedes reportar una situación relacionada a una atención inadecuada por parte del Banco en la prestación del servicio	No	No	Si
Solicitud de Certificación de pagos Seguro Social / Impuesto / Asociados Comerciales	Puedes solicitar la certificación de pago de tus impuestos nacionales	No	Si	No