

# OPERACIONES DISPONIBLES

## EN BANESCONLINE

| Operaciones                                    | Personas | Empresas |
|------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Consultas</b>                               |          |          |
| Cuentas                                        | X        | X        |
| Cuenta Corriente con Intereses al Cuadrado     |          | X        |
| Tarjetas                                       | X        | X        |
| Créditos                                       | X        | X        |
| Solicitudes de Crédito de Turismo              | X        | X        |
| Inversiones a Plazo                            | X        | X        |
| Comprobante Pago Proveedores                   | X        | X        |
| Estatus Solicitud de Divisas                   | X        | X        |
| Operaciones Cambiarias                         | X        | X        |
| Cheques Devueltos                              | X        | X        |
| Crédito Empresarial                            |          | X        |
| Operaciones Realizadas en Banca por Internet   | X        | X        |
| Conexiones realizadas en Banca por Internet    | X        | X        |
| <b>Transferencias</b>                          |          |          |
| Mismo titular en Banesco                       | X        | X        |
| Terceros en Banesco                            | X        | X        |
| Transferencias a Terceros en Banca Comunitaria | X        | X        |
| Mismo Titular Otros Bancos                     | X        | X        |
| Terceros Otros Bancos                          | X        | X        |
| Donaciones a Fe y Alegría                      | X        | X        |
| Donaciones a Fundana                           | X        | X        |
| Donaciones a Venezuela Sin Limites             | X        | X        |
| Donaciones a CEDIAD                            | X        | X        |
| Donaciones a Especialidades Pediatricas        | X        | X        |
| Multiples                                      | X        | X        |
| <b>Pagos Tarjetas</b>                          |          |          |
| Mismo Titular en Banesco                       | X        | X        |
| Terceros en Banesco                            | X        | X        |
| Mismo titular Otros Bancos                     | X        | X        |
| Terceros Otros Bancos                          | X        | X        |
| <b>Otros Pagos / Impuestos</b>                 |          |          |
| Electricidad de Caracas                        | X        | X        |
| Electricidad de Valencia                       | X        | X        |
| Enerven/ Enelco                                | X        | X        |
| CANTV                                          | X        | X        |
| MOVILNET                                       | X        | X        |
| MOVISTAR                                       | X        | X        |
| Impuestos Nacionales                           | X        | X        |
| Multipagos                                     | X        | X        |
| Creditos                                       | X        | X        |
| Crédito Empresarial                            |          | X        |
| <b>Estado de Cuenta Electrónico</b>            |          |          |
| Activación                                     | X        | X        |
| Desactivación                                  | X        | X        |
| Descarga                                       | X        | X        |
| <b>Actualización de Datos</b>                  |          |          |
| Actualización de Datos                         | X        | X        |
| <b>Gestión / Seguimiento de Requerimiento</b>  |          |          |
| Seguimiento de Requerimiento o Caso            | X        | X        |
| Reportar Requerimiento o Caso                  | X        | X        |

# OPERACIONES DISPONIBLES

## EN BANESCONLINE

| Operaciones                                             | Personas | Empresas |
|---------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>Fideicomiso</b>                                      |          |          |
| Consulta y Operaciones de Fideicomiso                   | X        |          |
| <b>Titulos Valores</b>                                  |          |          |
| Colocación de Orden de Compra                           | X        |          |
| Consulta de Orden de Compra                             | X        |          |
| <b>Clave Operaciones Especiales</b>                     |          |          |
| Cambio de Número de Celular                             | X        |          |
| Suspensión Temporal Envío de Clave al Celular           | X        |          |
| Reactivación Envío de Clave al Celular                  | X        |          |
| Suspensión Definitiva del Servicio                      | X        |          |
| Creación                                                |          | X        |
| Cambio                                                  |          | X        |
| <b>Directorio de Pagos y/o Transferencias</b>           |          |          |
| Personal                                                | X        | X        |
| Múltiples                                               | X        | X        |
| <b>Servicios Especiales</b>                             |          |          |
| Activación de Tarjeta de Crédito                        | X        | X        |
| Asignación Clave Tarjeta de Débito y/o Clave Telefonica | X        | X        |
| Referencia Bancaria de Cuenta                           | X        | X        |
| Referencia Bancaria de Tarjeta                          | X        |          |
| Solicitud Envío de Chequeras                            | X        |          |
| Creación de Usuarios                                    | X        | X        |
| Actualización de E-mail                                 | X        | X        |
| Cambio de Clave de Acceso                               | X        | X        |
| Firmas Autorizadas                                      | X        | X        |
| <b>BanescoMóvil</b>                                     |          |          |
| Afiliación / Actualización                              | X        | X        |
| Activación / Inactivación                               | X        | X        |
| Consulta Operaciones                                    | X        | X        |
| <b>PagoClick Banesco</b>                                |          |          |
| Creación de Usuario                                     | X        | X        |
| Cambio de Clave                                         | X        | X        |
| Operaciones realizadas en PagoClick Banesco             | X        | X        |
| <b>Estado de Cuenta Comercial</b>                       |          |          |
| Solicitud                                               |          | X        |
| Exportación                                             |          | X        |
| <b>Mensajería de Texto</b>                              |          |          |
| Afiliación                                              | X        |          |
| Desafiliación                                           | X        |          |
| Reafiliación por falta de uso                           | X        |          |
| Cambio de N° Telefónico                                 | X        |          |
| Operaciones                                             | X        |          |
| Realizadas en SMS                                       | X        |          |
| <b>Servicios de Bloqueo</b>                             |          |          |
| Cancelación Tarjeta Maestro                             | X        | X        |
| Suspensión de Cheques                                   | X        | X        |
| Suspensión de Chequeras                                 | X        | X        |
| <b>CrediCarro</b>                                       |          |          |
| Consulta y Operaciones de Crédito                       | X        |          |