

# ¿CÓMO PROCESAR PAGOS CON TARJETA DE DÉBITO EN LOS PUNTOS DE VENTA BANESCO? VÁLIDO PARA: COMERCIOS Y RESTAURANTES

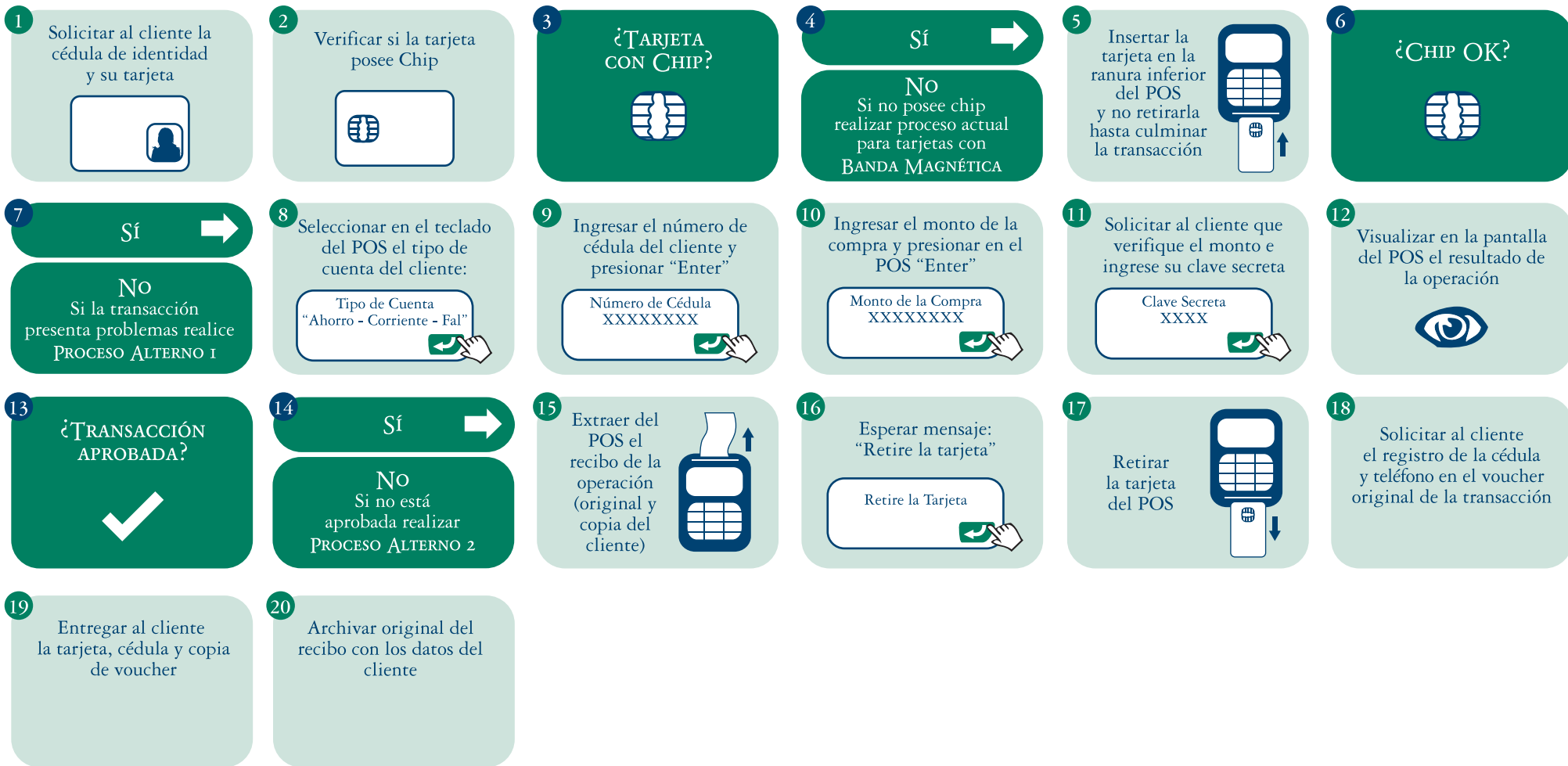
## NORMAS DEL PROCESO

### Es Responsabilidad del Comercio / Restaurante:

- Solicitar al cliente la cédula de identidad laminada para procesar cualquier tipo de transacción.
- Mantener visible al cliente el punto de venta (POS) al momento de procesar cualquier transacción.
- Procesar transacciones por banda magnética sólo cuando el punto de venta muestre el mensaje “Use banda”.
- Resguardar el original del voucher de todas las transacciones procesadas.
- Reportar al Centro de Atención Telefónica Banesco, 0500-BANCO24 (0500-2262624), opción 7, cualquier inconveniente técnico que se presente con el procesamiento de transacciones en el punto de venta Banesco.
- Si su Punto de Venta es modelo Verifone (versiones Vx510 y Vx610) y el mismo presenta fallas en la lectora del Chip, apáguelo y préndalo para verificar las condiciones del equipo:
  - \* Si no visualiza ningún mensaje, significa que la lectora de Chip está funcionando correctamente.
  - \* Si visualiza el mensaje “Error Cust. Smart Card”, comuníquese inmediatamente con nuestra Banca Telefónica (0500BANCO24) para reportar la condición de la lectora del chip. Solicite la sustitución del equipo.



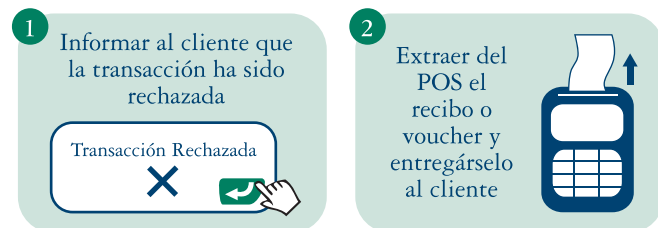
# PASOS PARA PROCESAR TARJETAS DE DÉBITO CON CHIP EN COMERCIOS Y RESTAURANTES




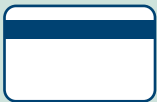
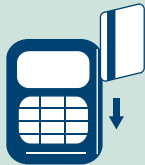









## PROCESO ALTERNO 1




## PROCESO ALTERNO 2



# PASOS PARA PROCESAR TARJETAS DE DÉBITO CON BANDA MAGNÉTICA EN COMERCIOS Y RESTAURANTES

- 1 Solicitar al cliente la cédula de identidad y su tarjeta  

- 2 Verificar si la tarjeta posee sólo Banda Magnética  

- 3 Deslizar la tarjeta por el punto de venta (POS)  

- 4 Ingresar los últimos 4 dígitos de la tarjeta y presionar en el POS "Enter"  

- 5 Ingresar el código de seguridad y presionar en el POS la tecla "Enter"  

- 6 Seleccionar en el teclado del POS el tipo de cuenta del cliente:  

- 7 Ingresar cédula del cliente y presionar en el POS "Enter"  

- 8 Ingresar el monto de la compra y presionar en el POS "Enter"  

- 9 Solicitar al cliente que verifique el monto e ingrese su clave secreta  

- 10 Visualizar en la pantalla del POS el resultado de la operación  

- 11 ¿TRANSACCIÓN APROBADA?  

- 12 Sí  
Ir al paso 13  
No  
Si no está aprobada realizar PROCESO ALTERNO 1
- 13 Extraer del POS el recibo original y copia de la operación  

- 14 Solicitar al cliente el registro de la cédula y teléfono en el voucher original de la transacción
- 15 Entregar al cliente la tarjeta, cédula y copia de voucher
- 16 Archivar original del recibo con los datos del cliente

## PROCESO ALTERNO 1

- 1 Extraer del POS el recibo y entregárselo al cliente  

- 2 Informar al cliente que la transacción ha sido rechazada  
